

CONDICIONES GENERALES DE USO

Las presentes se denominan “Condiciones Generales de Uso” y tienen por finalidad regular el uso de la página web "www.hari.co" puesta a su disposición como Usuario.

HARI S.A., (para efectos del presente “Hari”) con domicilio en la Avenida Carrera 45 # 108ª – 20, Oficina 202 de la ciudad de Bogotá, Colombia, es el titular de la página web www.hari.co (para el efecto del presente “Sitio Web”).

La navegación por el Sitio Web le atribuye la condición de Usuario del mismo e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en estas Condiciones Generales de Uso, por lo que si el Usuario no está de acuerdo con cualquiera de las condiciones aquí establecidas, rogamos se abstenga de utilizar el Sitio Web y su contenido.

Asimismo, Hari pone en conocimiento del Usuario de este Sitio Web que estas Condiciones Generales de Uso pueden ser modificadas sin notificación previa. En consecuencia el Usuario debe leer atentamente el presente "Aviso Legal" en cada una de las ocasiones en que se proceda a utilizar el Sitio Web, ya que aquel puede sufrir modificaciones.

Hari podrá denegar el acceso al Sitio Web a los Usuarios que hagan un mal uso de los contenidos y/o incumplan cualquiera de las condiciones que aparecen en el presente documento.

CONDICIONES DE ACCESO Y USO

El acceso al Sitio Web es gratuito, salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por el Usuario.

El Usuario se compromete a hacer un uso diligente del Sitio Web, así como de la información contenida en el mismo, con total sujeción tanto a la normativa aplicable, a la legislación colombiana, como a las presentes Condiciones Generales de Uso, así como con la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público. El Usuario garantizará la autenticidad y actualidad de todos los datos que entregue a Hari y será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice.

OBLIGACIÓN DE HACER UN USO CORRECTO POR PARTE DEL USUARIO

El Usuario es íntegramente responsable de su conducta al ingresar al Sitio Web, tanto cuando accede y navega, como después de haberlo hecho.

El Usuario se obliga al uso exclusivo del Sitio Web, así como todos sus contenidos, para fines lícitos y no prohibidos, que no infrinjan la legalidad vigente y/o puedan resultar lesivos de los derechos legítimos de Hari o de cualquier tercero y/o que puedan causar cualquier daño o perjuicio de forma directa o indirecta.

De conformidad con lo dispuesto anteriormente, se entenderá por contenido sin que esta enumeración tenga carácter limitativo: los textos, fotografías, gráficos, diseños, slogans, imágenes, íconos, logos, texturas, fondos, tecnología, software, links, información, y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente (en adelante, todo ello el/los "Contenido/s"), de conformidad con la Ley, las presentes Condiciones Generales de Uso, los demás avisos, reglamentos de uso e instrucciones puestos en su conocimiento, así como con la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público. En particular, el Usuario se compromete a abstenerse de: reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o de cualquier otra forma comunicar públicamente, transformar o modificar los Contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos, o que ello resulte legalmente permitido; o se realice, en su caso, por los botones habilitados por Hari para redes sociales. En este sentido, el Usuario no podrá suprimir, manipular o de cualquier forma alterar el "copyright" y demás datos identificativos de la reserva de derechos de Hari o de cualquier otro medio técnico establecido para su reconocimiento.

Así mismo, el Usuario deberá abstenerse de realizar actos, que:

- Induzcan, inciten o promuevan actuaciones delictivas, difamatorias, violentas o, en general, contrarias a la Ley, a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público;
- Sean falsos, ambiguos, inexactos, exagerados o extemporáneos, de forma que induzcan o puedan inducir a error sobre su objeto o sobre las intenciones o propósitos del comunicante;
- Impliquen el uso de elementos que se encuentren protegidos por cualquier derecho de propiedad intelectual o industrial pertenecientes a terceros, sin que el Usuario haya obtenido previamente de sus titulares la autorización necesaria para llevar a cabo el uso que efectúa o pretende efectuar;
- Constituyan, en su caso, publicidad ilícita, engañosa o desleal y, en general, que constituyan competencia desleal o vulneren las normas reguladoras de la protección de datos de carácter personal.
- Perjudiquen la funcionalidad de la infraestructura del Sitio Web de Hari, como introducirle virus informáticos o realizar actuaciones susceptibles de alterar, estropear, interrumpir o generar errores o daños en los documentos electrónicos, datos o sistemas físicos y lógicos de Hari o de terceras personas; así como obstaculizar el acceso de otros Usuarios del Sitio Web y a sus servicios mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de

los cuales Hari presta sus servicios por medios tradicionales o electrónicos (en línea);

- Bloqueen, sobrescriban, modifiquen o copien, a no ser que ello sea necesario para la correcta utilización de los servicios. Por ejemplo, el copiado mediante tecnologías de buscador tipo "Robot/Crawler" no es necesario para la correcta utilización de los servicios, por lo que está prohibido expresamente.
- Provoquen por sus características (tales como formato o extensión, entre otras) dificultades en el normal funcionamiento de los servicios ofrecidos por este Sitio Web.
- Difundan contenidos delictivos, violentos, pornográficos, racistas, xenófobos, ofensivos, discriminatorios, peyorativos, que atenten contra la dignidad de Hari, de apología del terrorismo o, en general, contrarios a la ley o al orden público;
- Intenten acceder a las cuentas de correo electrónico de otros Usuarios o a áreas restringidas de los sistemas informáticos de Hari o de terceros y, en su caso, extraer información;
- Suplanten la identidad de otro Usuario o de un tercero.

El Usuario responderá por los daños y perjuicios de toda naturaleza que Hari pueda sufrir como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a las que queda sometido en virtud de las presentes Condiciones Generales de Uso o de la legislación aplicable en relación con la utilización del Sitio Web.

CONDICIONES GENERALES DE PUBLICACIÓN DE LAS OPINIONES

El Usuario deberá abstenerse de publicar opiniones ofensivas o ilegales dentro de las secciones habilitadas para su participación, que atenten contra los derechos fundamentales de las personas, busquen la debilidad del usuario, falten a la cortesía en la red, molesten o puedan generar opiniones negativas en los Usuarios o terceros. En concreto, y a modo enunciativo pero no limitativo: cualquiera de los derechos legales de terceros; y en general cualquier contenido que Hari considere inapropiado para los Usuarios y, en especial, para los menores de edad, que contravengan los principios de legalidad, honradez, responsabilidad, protección de la dignidad humana, protección de menores, protección del orden público, la protección de la vida privada, la protección del consumidor y los derechos de propiedad intelectual e industrial.

En caso de que algún Usuario publique algo similar a lo mencionado previamente, Hari estará en el derecho de eliminar o no mostrar cualquier opinión que pueda resultar inadecuada para el correcto funcionamiento de la empresa y/o del Sitio Web. Periódicamente se revisarán los contenidos insertados y publicados, pero si advierte algún contenido inapropiado, por favor contacte con nosotros a través de nuestro servicio de atención al Usuario: **info@ejemplo.com**

El Usuario que inserte un contenido que contravenga la legalidad vigente asumirá la responsabilidad exclusiva de los perjuicios y consecuencias derivadas de la misma, eximiendo a Hari de cualquier responsabilidad.

EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD DE HARI

A título enunciativo pero no limitativo, Hari no asumirá responsabilidad alguna, hasta donde permite la legislación aplicable en la República de Colombia, por los daños y perjuicios de toda naturaleza derivados de:

- La utilización que los Usuarios puedan hacer de los materiales de este Sitio Web, y/o webs de enlace, ya sean prohibidos o permitidos, en infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de contenidos del Sitio Web o de terceros.
- Los contenidos de aquellas páginas a las que los Usuarios puedan acceder desde enlaces incluidos en el Sitio Web, ya sean autorizados o no. Tales enlaces o menciones tienen una finalidad exclusivamente informativa y, en ningún caso, implican el apoyo, aprobación, comercialización o relación alguna entre Hari y las personas o entidades autoras y/o gestoras de tales contenidos o titulares de los sitios donde se encuentren.

El Usuario acepta defender, indemnizar y eximir de toda responsabilidad a Hari y sus empleados (los "Indemnizados") frente a cualquier reclamación, gasto, responsabilidad, pérdida, coste y daño, incluidos los honorarios de los abogados, en el que incurran los Indemnizados, en relación con un uso no permitido del Sitio Web o cualquiera de sus hipervínculos, que no se ajuste a los fines perseguidos por Hari o que se derive del contenido que el Usuario ha proporcionado.

Asimismo, Hari no garantiza la disponibilidad, continuidad ni la infalibilidad del funcionamiento del Sitio Web, y en consecuencia excluye, en la máxima medida permitida por la legislación vigente, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del Sitio Web y de los servicios habilitados en el mismo, así como a los errores en el acceso a las distintas páginas web, pantallas o a aquellas desde las que, en su caso, se presten dichos servicios.

Hari excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda índole que pudieran deberse a los servicios prestados por terceros a través de este Sitio Web así como a los medios que estos habilitan para gestionar las solicitudes de servicio, y concretamente, a modo enunciativo y no limitativo: por los actos de competencia desleal y publicidad ilícita como consecuencia de la prestación de servicios de terceros a través del Sitio Web, así como a la falta de veracidad, exactitud, exhaustividad, vicios, defectos, pertinencia y/o actualidad de los contenidos transmitidos, difundidos,

almacenados, recibidos, obtenidos, puestos a disposición o accesibles mediante los servicios prestados por terceros a través del Sitio Web.

Asimismo, Hari no será responsable de las opiniones vertidas por los Usuarios a través del Sitio Web, las opiniones, las comunidades, u otras herramientas de participación u opinión.

HARI INFORMA QUE NO GARANTIZA

La información contenida en el Sitio Web debe ser considerada por los Usuarios como divulgativa y orientadora, tanto con relación a su finalidad como a sus efectos, motivo por el cual el establecimiento de un vínculo con la página web de otra empresa, entidad o programa no implica necesariamente la existencia de relaciones entre Hari y el propietario de la página web vinculada, ni la aceptación o aprobación por parte de Hari de sus contenidos o servicios.

Hari no garantiza:

- La exactitud de la información contenida en el Sitio Web y por consiguiente no asumen responsabilidad alguna sobre los posibles perjuicios o incomodidades para los Usuarios que pudiesen derivarse de alguna inexactitud presente en el mismo.
- Que el acceso al Sitio Web, y/o a las webs de enlace sea ininterrumpido o de error.
- Que el contenido o software al que los Usuarios accedan a través del Sitio Web, o de las webs de enlace no contenga error alguno, virus informático u otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático o cause otro tipo de daño.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Hari, con ocasión de un trámite o servicio desarrollado a través de medios electrónicos, podrá solicitar información a los Usuarios del Sitio Web www.hari.co. La solicitud de información se hace siempre para que el Usuario la suministre de manera voluntaria. Se entiende por información personal aquella brindada por el Usuario para el registro y que puede incluir datos como nombre, identificación, edad, género, dirección, correo electrónico y teléfono. Los datos que se reciban a través de los formularios del Sitio Web serán incorporados a una base de datos de la cual es responsable Hari. Esta empresa tratará los datos de forma confidencial y exclusivamente con la finalidad de ofrecer los servicios solicitados, con todas las garantías legales y de seguridad que impone la Constitución Política, las normas aplicables a la protección de datos de carácter personal y demás normas

concordantes.

Los Usuarios se comprometen a navegar por el Sitio Web y a utilizar el contenido del mismo de buena fe. Los datos incluidos dentro del Sitio Web por parte de los Usuarios:

- Serán tratados con la máxima confidencialidad y formarán parte de los ficheros de titularidad de Hari para su gestión y para dar respuesta a los mismos, así como para la gestión comercial que los vincule, y el envío a través de email de las solicitudes de información que se realicen a través de este Sitio Web.
- Implicarán la aceptación de esta política de privacidad, así como la autorización a Hari para que trate los datos personales que se le faciliten.
- No podrán ser cedidos, vendidos, ni compartidos con terceros sin su aprobación expresa.

Por la mera visita al Sitio Web, los Usuarios no facilitan información personal alguna ni queda obligado a facilitarla.

Conforme a la legislación vigente en materia de protección de datos, Hari ha adoptado los niveles de seguridad básicos a los datos facilitados por los Usuarios y, además, ha instalado los medios y medidas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y extracción de los mismos.

DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN

En cualquier momento y conforme establece la Ley Orgánica, los Usuarios podrán ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos personales, mediante petición escrita dirigida a la dirección de correo electrónico **info@ejemplo.com** indicando según sea conveniente, de forma visible el concreto derecho que se ejerce.

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Hari ostenta todos los derechos sobre el contenido, diseño y código fuente del Sitio Web y, en especial, con carácter enunciativo pero no limitativo, sobre las fotografías, imágenes, textos, logos, diseños, marcas, nombres comerciales, portafolios y datos que se incluyen en la web o aplicación.

Se advierte a los Usuarios que tales derechos están protegidos por la legislación vigente colombiana e internacional relativa a la propiedad intelectual e industrial, por lo cual queda expresamente prohibida la reproducción total o parcial del Sitio Web, ni siquiera mediante un hipertexto, ni de cualquiera de sus contenidos, sin el permiso expreso y por escrito de Hari. Asimismo, el Usuario se obliga a no utilizar la marca Hari de ningún modo que pueda causar confusión entre los clientes o que pueda menospreciar o desacreditar a Hari en conexión con ningún servicio o producto que no haya sido patrocinado, aprobado o producido por Hari.

Hari informa que no concede licencia o autorización implícita alguna sobre los derechos de propiedad intelectual y/o industrial o sobre cualquier otro derecho o propiedad relacionada, directa o indirectamente, con los contenidos incluidos en la web o aplicación.

GUÍA DE USO SEGURO

PHISHING

No utilice enlaces incorporados en emails o páginas web de terceros para acceder a este Sitio Web. Periódicamente se detectan envíos de correos masivos indiscriminados, remitidos desde direcciones electrónicas falsas, con el único objetivo de conseguir información confidencial de los Usuarios. A esta técnica se la conoce con el nombre de “PHISHING”. Hari declina de cualquier responsabilidad ajena a este respecto.

ACCIONES EN CASO DE INCUMPLIMIENTO

Harise reserva el derecho a ejercer todas las acciones judiciales y/o administrativas que se encuentren a su disposición para exigir las responsabilidades que se deriven del incumplimiento por parte de un Usuario, de cualquiera de las disposiciones de estas Condiciones Generales de Uso del Sitio Web.

DURACIÓN Y TERMINACIÓN

La prestación del servicio del Sitio Web y de los demás servicios, tiene en principio una duración indefinida; no obstante, Hari está autorizado para dar por terminada o suspender la prestación del servicio del Sitio Web o de cualquiera de los servicios en cualquier momento, sin perjuicio de lo que se hubiere dispuesto al respecto en las correspondientes Condiciones Generales de Uso. Cuando ello sea razonablemente posible, Hari advertirá previamente la terminación o suspensión de la prestación del servicio del Sitio Web y de los demás servicios.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

La prestación del servicio del Sitio Web, las presentes Condiciones Generales de Uso del Sitio Web y las particulares que se llegaren a establecer, se rigen por la ley colombiana. Las páginas en Internet, su diseño y presentación gráfica están amparadas por las disposiciones de la Ley 23 de 1982, artículos 12 y 30 y la Decisión 351 del Acuerdo de Cartagena (para el caso colombiano) y por las disposiciones del copyright Act de 1976 de Estados Unidos de América. En caso de controversias

derivadas de las Condiciones Generales de Uso incluidas en este documento, que no se resuelvan de manera amigable en un término de 15 días hábiles contados a partir de la primera reclamación de alguna de las partes, el Usuario y Hari aceptan someterse a conciliación en el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá. De no lograrse un acuerdo, el conflicto se someterá al procedimiento Arbitral, el cual se sujetará a lo dispuesto en la Ley 446 de 1998 y el Decreto 1818 de 1998, o en las normas que la reglamenten, adicionen o modifiquen, de conformidad con las siguientes reglas: a) El Tribunal estará integrado por un (1) árbitro; b) El árbitro será designado por las partes de común acuerdo. En caso de que no fuere posible, el árbitro será designado por el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá; c) El Tribunal decidirá en Derecho; d) El Tribunal funcionará en Bogotá en el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá, y e) El Laudo arbitral será de forzoso acatamiento por las partes, es decir, que desde ahora renuncian a presentar o iniciar una vez sea proferido el Laudo Arbitral proceso judicial alguno por la vía ordinaria.

El Usuario manifiesta expresamente que la totalidad de contenidos facilitados a Hari, no vulneran de ninguna forma derechos de propiedad industrial o intelectual, o de cualquier otra índole, de terceros, exonerando expresamente a Hari respecto de cualquier reclamación relacionada con este ámbito efectuada por cualquier tercero y asumiendo íntegramente la responsabilidad por estos hechos.

NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones y comunicaciones entre el Usuario y Hari se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de correo postal o electrónico. El Usuario deberá dirigirse a Hari mediante: a) Envío por correo postal a la Avenida Carrera 45 # 108^a - 20, Oficina 202 de la ciudad de Bogotá, Colombia b) Envío de solicitudes virtuales, a través del formulario de contacto del Sitio Web.

RAZÓN SOCIAL

HARI S.A.

Titular del sitio web www.hari.co

Dirección: Avenida Carrera 45 # 108^a - 20, Oficina 202, Bogotá, Colombia

Tel. (57+1) 620 60 44 - 215 36 26

NIT. 900.172.261-0